

MANDANTENINFORMATION



KVM Consult GmbH
Zum Weiherbach 8
95326 Kulmbach
Telefon +49 9221 87 87 - 900
Telefax +49 9221 87 87 - 969
info@kvm-consult.de
www.KVM-Consult.de

MANDANTENINFORMATION

Informationen über unser Haus

Wir sind **seit 1991** als Versicherungsmakler tätig, verfügen damit über eine langjährige Erfahrung und erstklassige Kontakte zu wichtigen Versicherern.

Als Mitgliedsfirma des Verbandes Deutscher Versicherungsmakler e.V. (VDVM) erfüllen wir die dort festgeschriebenen **hohen Qualitätsanforderungen** bei der Ausbildung unserer Mitarbeiter und Absicherung der Kundeninteressen.

Unsere Dienstleistung wird von unserer langjährigen privaten, freiberuflichen, mittelständischen, gewerblichen und industriellen Kundschaft sehr geschätzt. Hohe Fachkompetenz, gegenseitiges Vertrauen, Termintreue und Verlässlichkeit sind die Eckpfeiler unserer Tätigkeit. Neue Kundschaft gewinnen wir **regelmäßig aus Empfehlungen unserer zufriedenen Kundschaft**.

Versicherungsvermittlung

In Deutschland hat der Abschluss von Versicherungen über Versicherungsvermittler einen hohen Stellenwert. Hierbei wird zwischen Agenten, welche eine oder mehrere Versicherungsgesellschaften vertreten, und den Versicherungsmaklern, **welche im Auftrag des Versicherungsnehmers tätig werden und dessen Interessen vertreten**, unterschieden.

Wir sind ausschließlich als Versicherungsmakler tätig. Wir halten keine Beteiligungen an Versicherungsgesellschaften, auch sind Versicherungsgesellschaften nicht an uns beteiligt.

Auswahlkriterien für die Vermittlung von Versicherungsverträgen

Über 100 Versicherungsgesellschaften allein in Deutschland bieten zehntausende von Produkten und Tarifen zur Risikoabsicherung an. Betrachtet man zusätzlich den europäischen Markt, werden hieraus hunderttausende von Produkten und Tarifen.

Darüber hinaus bieten Versicherer einzelnen Versicherungsvermittlern exklusive Konditionen an.

Unser Haus arbeitet - soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart oder mitgeteilt wurde - auf der Grundlage der nachstehenden Auswahlkriterien mit über 50 Versicherungsunternehmen zusammen:

- Der Versicherer ist in Deutschland zugelassen und unterliegt der nationalen Finanzaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
- Der Versicherer stellt auf den Bedarf von Versicherungsmaklern abgestimmte Informationen, Arbeitsmittel, Geschäftsabläufe und Ansprechpartner zur Verfügung
- Der Versicherer vergütet die übliche Courtage für die Vermittlung von Versicherungsverträgen

Art der Zusammenarbeit

Die Hauptaufgabe des Versicherungsmaklers ist die Vermittlung des vom Versicherungsnehmer gewünschten Versicherungsschutzes mit der damit verbundenen Beratung. Wir berücksichtigen - soweit im Einzelfall nicht anders abgesprochen - eine hinreichende Anzahl von Versicherungsunternehmen, um ein geeignetes Produkt empfehlen zu können.

Um unseren Kunden eine **höchstmögliche Flexibilität** einzuräumen, empfehlen wir Jahresverträge mit Verlängerungsklausel. Hierdurch können Sie relativ kurzfristig auf Änderungen im Markt, der Risikoabdeckung und -einschätzung reagieren.

Wir nutzen u.a. die Dienstleistungen der **VEMA e.G.**, einem genossenschaftlichen Zusammenschluss von 1.500 bundesweit tätigen Versicherungsmaklern. Die Mitglieder der VEMA e.G. und deren **Dienstleistungsangebot** zeichnen sich durch eine **sehr hohe Qualität** aus.

Einige **hauseigene Sonderkonzeptionen**, z.B. für **Premium-Fahrzeuge** oder für die **holzverarbeitende Industrie**, vertreiben wir im Kooperationsverbund mit Kollegen.

Direkt vertrieben werden Herstellerkonzepte für die Marken Lamborghini, Bentley und Porsche.

Wünschen Sie eine Beratung über sämtliche gewerblichen und privaten Risiken, können Sie sich auf unsere jahrelange Erfahrung, insbesondere in der Schadensabwicklung, verlassen. Dabei werden wir gerne auch bestehende Verträge mit berücksichtigen.

Soweit von Ihnen gewünscht, nehmen wir auch nach Vertragsabschluss Ihre Interessen bei der Abwicklung von Schadensfällen und Vertragsänderungen wahr und prüfen zu bestehenden Verträgen Alternativen.

Maklervollmacht, Datenschutz und Maklerauftrag

Da Versicherungsmakler nicht im Auftrag eines Versicherungsunternehmens tätig sind, erfolgt die Legitimation gegenüber den Versicherern regelmäßig durch die Maklervollmacht. Hierin wird der Versicherungsmakler bevollmächtigt den besprochenen Versicherungsschutz für seinen Kunden zu beauftragen und die notwendige Korrespondenz hierzu zu führen.

Viele Versicherer unterbreiten - insbesondere bei erhöhten oder Sonderrisiken - Offerten nur, wenn der Versicherungsmakler Name und Anschrift des Interessenten sowie alle risikorelevanten Informationen (insb. Vorschäden und Vorerkrankungen, Geburtsdaten, Versicherungssummen, Umsatz) angibt.

Informationen zu diesem Thema enthält unser Merkblatt zum Datenschutz.

Der Umfang unserer Dienstleistung ist im Maklervertrag beschrieben.

Für uns ist das **gegenseitige Vertrauen die Basis der Zusammenarbeit**. Deshalb können Maklervollmacht und Maklerauftrag beidseitig ohne Einhaltung besonderer Kündigungsfristen gekündigt werden.

Registrierung

Die Registrierung im Vermittlerregister als Versicherungsmakler gem. § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung erfolgte unter folgenden Registernummern:

KVM Consult GmbH: D-OOM0-HE07J-44
KVM Stuttgart GmbH: D-8ZU4-SPMTU-24

Sollten Sie mit unserer Dienstleistung einmal nicht zufrieden sein oder Verbesserungsvorschläge haben, sprechen Sie uns bitte konkret an. Wir sind für jeden Hinweis, welcher zur Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität beiträgt, dankbar.

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Strasse 29, 10178 Berlin, Telefon: 0180 500 585-0
Das Register ist außerdem im Internet einsehbar unter: www.vermittlerregister.info.

Qualitätsmanagement

Wir nehmen die Qualität unserer Dienstleistung sehr ernst. Unser Haus ist im Rahmen der Verbundzertifizierung der DIN EN ISO 9001 über den TÜV Rheinland zertifiziert. Zertifikat Register Nr. 01 100 140 1009/024. Wesentliche Bestandteile der Verbundzertifizierung sind die **Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen**, die Regelung zu Aufzeichnungen und die **kontinuierliche Verbesserung unserer Beratungsleistung**.

Beschwerdestellen

Für außergerichtliche Streitbeilegungen:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Weitere Informationen: www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 062222, 10052 Berlin
Weitere Informationen: www.pkv-ombudsmann.de

Mitwirkungspflichten und Obliegenheiten

Damit wir den gewünschten Versicherungsschutz ordnungsgemäß vermitteln können und der Versicherer im Leistungsfall die vertragliche Leistung erbringt, sind wir auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Hierzu zählen insbesondere:

- Die korrekte Information über risikorelevante Umstände bei Abschluss des Vertrages (insbesondere Vorschäden und Vorerkrankungen, korrekte Versicherungssummen und die Mitteilung gefahrerhöhender Umstände)
- Die Mitteilung von Risikoveränderungen oder geändertem Bedarf nach Vertragsabschluss, (z.B. Änderungen des versicherten Risikos und der Versicherungssummen), damit wir die bestehenden Versicherungsverträge entsprechend anpassen können
- Schadensfälle unverzüglich anzuzeigen, den Weisungen Folge zu leisten und im vertretbarem Maße zur Schadensminderung beizutragen

Kenntnis genommen:

Ort, Datum, Unterschrift